

令和7年11月1日

利 用 者 各 位

社会福祉法人和江会

「苦情申出窓口」の設置について

社会福祉法82条の規定により、当法人では利用者からの苦情に適切に対応する体制として、苦情解決責任者、苦情受付担当者及び苦情解決委員(第三者)を下記により設置し、苦情解決に努めますのでお知らせいたします。

1. 苦情解決責任者

松田幸三（特別養護老人ホームわがの里施設長・短期入所生活介護事業所施設長）
北島里子（わがの里保育園園長）
佐藤純子（わがの里在宅介護支援センター所長）
松田幸三（わがの里デイサービスセンター所長）
藤田徹（グループホームわがの里所長）

2. 苦情受付担当者

事業所名	苦情受付担当者（職・氏名）
特別養護老人ホームわがの里	主任生活相談員 鈴木 亜希子 ☎ 73-5511
〃（短期入所）	主任生活相談員 鈴木 亜希子 ☎ 73-5511
わがの里保育園	副園長 齊藤 美紀 ☎ 73-5524
わがの里デイサービスセンター	主任生活相談員 佐々木 恵美子 ☎ 73-6996
わがの里在宅介護支援センター	主任介護支援専門員 清水 智子 ☎ 73-6533
グループホームわがの里	主任介護職員 伊藤 美智子 ☎ 73-8701

3. 苦情解決委員（第三者）

高田 聖宜 (連絡先) 北上市和賀町煤孫18-174 ☎ 73-5042
藤枝 剛 (連絡先) 北上市和賀町藤根14-85 ☎ 73-5627

4. 苦情受付時間

- ・ 介護老人福祉施設等
平日・土曜日・祝日 8：30～17：30（各事業所窓口）
日曜日・12/30～1/3 8：30～17：30
(特別養護老人ホームわがの里職員が対応)
- ・ 保育園
平日・土曜日 8：30～17：30
日曜日・祝日・12/29～1/3 休業日

5. 「運営適正化委員会」等の紹介

当法人で解決出来ない苦情は、次に掲げる機関に申し立てることが出来ます。

- ＊北上市長寿介護課 (連絡先 0197-64-2111)
＊岩手県社会福祉協議会に設置された運営適正委員会 (連絡先 019-637-4466)
＊岩手県国民健康保険団体連合会 (連絡先 019-623-4325)